

## **ERA BENELUX N.V.**

### **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

#### **1. Algemene verkoopvoorwaarden**

Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn automatisch van toepassing op gedane bestellingen, met uitsluiting van de bestelvoorwaarden van de koper. Uitzonderingen op deze verkoopvoorwaarden kunnen worden toegestaan, mits contractueel bepaald. De aanvaarding van de bevestiging van de bestelling of van de factuur door de klant, brengt de aanvaarding van onze algemene voorwaarden met zich mee.

#### **2. Levering**

De levering gebeurt af fabriek in de lokalen van de verkoper. Vanaf de levering worden de risico's van alle aard, met inbegrip van toeval en overmacht, en de bewaring, overgedragen aan de koper. De goederen reizen op risico van de koper.

#### **3. Leveringstermijn**

De vermelde minimum leveringstermijn geldt enkel ter informatie. Niet-naleving van deze termijn door de verkoper kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of tot de ontbinding van de verkoop in zijn nadeel.

#### **4. Betalingsmodaliteiten**

De factuur is betaalbaar in contanten op de maatschappelijke zetel van de verkoper. Gebeurt dit niet, dan zal het bedrag dat niet betaald werd op de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest opbrengen aan het wettelijk tarief. Bovendien is de klant, indien de betaling niet uitgevoerd werd binnen de veertien dagen te tellen vanaf een ingebrekestelling, aangetekend verstuurd, van rechtswege een vergoeding verschuldigd gelijk aan 15 % van het bedrag van de factuur met een minimum van 125 €, zelfs in geval van toekenning van termijnen.

In geval van niet-betaling te gelegener tijd van een van de verlopen bedragen van de factuur, wordt de volledige schuld opeisbaar, zelfs indien hij niet verlopen is, en dit geldt ook voor het saldo verschuldigd op alle andere facturen, ook al zijn deze nog niet verlopen. Alle kortingen vermeld op de onderhavige factuur verlopen in het geval de betaling niet uitgevoerd zou zijn op de vervaldag. Een klacht betreffende de geleverde goederen geeft nooit recht op de opschorting van de betaling.

In geval van aanwijzingen die erop wijzen dat de solvabiliteit van de koper in het gedrang is, heeft de verkoper het recht om het vervolg van de uitvoering van de overeenkomst te laten afhangen van extra waarborgen. Deze aanwijzingen zijn met name laattijdige betaling van de verlopen facturen, verontrustende jaarrekeningen, de wijziging van de structuur van het bedrijf, gekende inbeslagnemingen. Als de koper in vereffening geplaatst wordt of failliet verklaard wordt, heeft de verkoper het recht om de overeenkomst als afgelopen te beschouwen en schadevergoeding te eisen. In geval de koper zijn plichten niet nakomt, zal de verkoop van rechtswege ontbonden kunnen worden zonder ingebrekestelling en zonder afbreuk te doen aan de rechten op schadevergoeding van de verkoper. Als wilsuiting volstaat een aangetekende brief verstuurd door de verkoper.

Het trekken of aanvaarden van wissels, of andere verhandelbare documenten, zorgt voor geen enkele schuldvernieuwing en wijkt niet af van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

#### **5. Garanties**

Elke klacht betreffende zichtbare gebreken of de niet-overeenstemming van de goederen moet onmiddellijk aangegeven worden op de leveringsbon en/of het vervoerdocument. Bovendien moet de verkoper binnen 24 uren volgend op de levering op de hoogte worden gesteld en moet de klacht worden gestaafd met foto's.

Een conventionele garantie, die enkel van toepassing is op verborgen gebreken, wordt toegekend op de geleverde goederen gedurende een periode van 24 maanden na montage met een beperking van 80.000 km en dit in zoverre de verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gebracht binnen 8

dagen volgend op de ontdekking van deze gebreken. Deze garantie vervalt wanneer het onderdeel niet werd gemonteerd door professionelen conform de voorschriften van zowel de constructeur als de verkoper en bij incorrect gebruik van het onderdeel. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet verlengd. Gedemonteerde, beschadigde en/of onvolledige onderdelen zijn van de garantie uitgesloten. De garantie op hydraulische onderdelen vervalt wanneer het hydraulisch systeem niet werd gespoeld volgens de richtlijnen van de verkoper.

Om in aanmerking te komen voor garantie dienen de goederen teruggestuurd te worden naar de verkoper voor onderzoek volgens de geldende retourprocedure.

De garantie is beperkt tot het vergoeden of vervangen van de geleverde onderdelen. Mogelijke uitzondering hierop is de compensatie van de arbeidstijd, nodig voor het vervangen van de onderdelen geleverd door de verkoper (\*). Deze arbeidstijd beperkt zich tot de standaardtijd voor het vervangen van het defecte onderdeel, zoals aangegeven in TecDoc. Onderdelen van de stuurinrichting worden vergoed aan een tarief van 45,- € excl. btw per uur, onderdelen van andere productgroepen aan 35,- € excl. btw. De koper verbindt er zich toe een kopie van de inbouwfactuur alsook de factuur van de garantieherstelling (\*\*) voor te leggen, teneinde in aanmerking te komen voor de compensatie van de arbeidstijden. Alle andere kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, sleepkosten, gebruiksderving, kosten voor vervangwagens, taxikosten, hotelkosten, ... komen niet in aanmerking voor vergoeding. De verkoper wijst elke andere aansprakelijkheid af voor gelijk welk nadeel of andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade, door een ongeval of voortvloeiend uit een, gehele of gedeeltelijke, slechte werking van de geleverde goederen, evenals voor ongevallen die zouden kunnen voorvallen tijdens of ten gevolge van de installatie.

Artikelen bestemd voor de autosport genieten geen enkele vorm van garantie.

Het recht op garantie verloopt als de verlopen factuur met betrekking tot het geleverd goed niet betaald werd op het ogenblik waarop het feit dat aanleiding gaf tot de garantie voorviel.

## **6. Standaardruil: waarborg**

Het versturen van elk door de verkoper gereviseerd onderdeel gebeurt in standaardruil. Om hem te garanderen dat het omgewisselde defecte onderdeel teruggestuurd wordt, wordt er een waarborg aangerekend aan de koper. Deze kan dan de terugbetaling verkrijgen van deze waarborg door het omgewisselde onderdeel te versturen binnen de 12 maanden van de datum van de factuur, in de originele verpakking gebruikt voor het versturen van de gereviseerde onderdelen. Deze onderdelen mogen geen enkel gebrek vertonen waardoor hun revisie onmogelijk is.

Indien de koper een van deze voorwaarden niet naleeft, blijft het gewaarborgde bedrag verworven voor de verkoper.

## **7. Eigendomsbeding**

De verkoper blijft eigenaar van de verkochte goederen tot aan de effectieve betaling van de volledige hoofd- en nevensom. Het is de koper verboden deze goederen te vervreemden of er op gelijk welke andere manier over te beschikken. Gebrek aan betaling binnen een van de vervaltermijnen kan leiden tot de terugvordering van de goederen.

## **8. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De persoonlijke gegevens van de koper vermeld op de documenten van de verkoper zijn bestemd voor intern gebruik en voor promotieacties. Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft de koper het recht om deze gegevens in te zien en indien nodig, aan te passen.

## **9. Bevoegdheid – Toepasbaar recht**

Het Belgisch recht is van toepassing op alle verkopen en, in geval van een geschil, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Kortrijk bevoegd.

## **10. Al onze onderdelen mogen enkel door professionelen worden gemonteerd.**

(\* Niet van toepassing op onderdelen van het merk *The NewLine*.

(\*\*) Een geldige garantiefactuur is een (interne) factuur van de werkplaats gericht aan de eigenaar van de wagen, waaruit duidelijk blijkt dat het om een niet-betalende garantieherstelling gaat. Een tweede mogelijkheid is een factuur van de werkplaats aan de leverancier van het onderdeel.